Umowa Abonencka na świadczenie
Usług Telekomunikacyjnych Nr……../INT/INT/2026

zawarta dnia……. r. obowiązuje od dnia …….r. pomiędzy:

Piotr Pruba prowadzący działalność gosporadczą pod nazwą Netpol Piotr Pruba z siedzibą przy ul. Telesfora 5, 80-209 Chwaszczyno, NIP: 5891828707, REGON: 220687110, adres e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu, tel: 58 333 5555 / 507 981 943

a **„Abonentem”:**

Imię Nazwisko / Nazwa firmy:				
Adres:				
NIP:		REGON:		Nr KRS:
Nr telefonu:		E-Mail:		
Reprezentowany przez	Imię:	Nazwisko:		Pesel:
Adres montażu/adres zakończenia sieci:				
RODZAJ USŁUGI:				
☐ INTERNET ☐ TELEWIZJA ☐ TELEFONIA VoIP ☐ TRANSMISJA DANYCH/usługa mobilna Okres, na jaki została zawarta umowa na warunkach promocyjnych:				
PAKIETY TARYFOWE:			**ABONAMENT** (brutto) w okresie objętym promocją	**ABONAMENT** (brutto) po upływie okresu promocyjnego
A)	Internet			
B)	Usługi dodatkowe:			
RAZEM:				
Przydzielony numer:				
Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci lub termin rozpoczęcia świadczenia usług: ☐ do 30 dni/ ☐ do 60 dni/ ☐ do 90 dni/ ☐ inny:				

Netpol Piotr Pruba, ul. Telesfora 5, 80-209 Chwaszczyno NIP: 5891828707 tel: 58 333 55 55 | 507 981 943 e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu

§1

1. Dostawca Usług zobowiązuje się do odpłatnego dostarczenia Abonentowi Usług telekomunikacyjnych do Zakończenia Sieci i usług serwisowych określonych w Umowie.
2. Opłata abonamentowa obejmuje:

a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania Umowy,

b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej usługi, wybranej przez Abonenta,

c) usługę konserwacji sieci oraz obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań, których wysokość określa Umowa.

3. Abonent zobowiązuje się do uiszczania comiesięcznych opłat w terminie do 14 dni od dnia wystawiania faktury na rachunek bankowy Dostawy usług wskazany na fakturze VAT zgodnie z Umową na podstawie rachunków wystawionych przez Dostawcę Usług oraz wykonania innych zobowiązań wynikających z Umowy i przepisów prawa.
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy abonenta, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy. W przypadku przekazania promocyjnego urządzenia końcowego, abonent będzie zobowiązany do zapłaty odszkodowania w wysokości sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie które abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania umowy.

§2

Abonent z tytułu Umowy za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług zobowiązany jest uiszczać na rzecz Dostawcy Usług Abonament w wysokości w okresie promocyjnym sumy kwot wskazanych w tabeli zamieszczonej na pierwszej stronie Umowy – w rubryce „**ABONAMENT (brutto) w okresie objętym promocją**”, a po upływie okresu promocyjnego – w rubryce „**Abonament (brutto) po upływie okresu promocyjnego**”.

1. Abonent uiszcza z góry Abonament w wysokości określonej w ust. 1, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu w terminie wskazanym w fakturze VAT. Zmiana częstotliwości opłacania Rachunków na wielokrotność Okresu Rozliczeniowego następuje na wniosek Abonenta.
3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.
4. Za Instalację Zakończenia Sieci w Lokalu i Aktywacje Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty instalacyjnej w wysokości …….zł netto, natomiast za aktywację Usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości …….... zł netto.
5. W przypadku, gdy w trakcie instalacji okaże się, że jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Dostawca Usług jest uprawniony do pobrania podwyższonej opłaty aktywacyjnej według kosztorysu przedstawionego Zamawiającemu.
6. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi zgodnie z Cennikiem Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa, jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy Usług lub na tym terenie Dostawca Usług nie świadczy danej Usługi. Postanowienie ust. 5 powyżej stosuje się odpowiednio.

§3

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji Umowy.
2. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy Usług przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Dostawca Usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym Dostawcom Usług.
4. W sytuacji, gdy przedmiotem jest świadczenie więcej niż jednej Usługi, postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio do każdej Usługi oddzielnie.
5. Umowa wchodzi w życie w dniu jej podpisania. Umowa stanowi całość i uchyla wszelkie ewentualne wcześniejsze Umowy i uzgodnienia dokonane pomiędzy stronami.

Netpol Piotr Pruba, ul. Telesfora 5, 80-209 Chwaszczyno NIP: 5891828707 tel: 58 333 55 55 | 507 981 943 e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu

6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą postanowienia Ogólnych Warunków Umowy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a ogólnymi Warunkami Umowy zastosowanie będą miały w pierwszej kolejności postanowienia Umowy.
7. Ogólne Warunki Umowy są dostępne w Serwisie internetowym Dostawcy Usług. Abonent powinien pobrać je ze strony www.dobryinternet.pl.
8. Abonent wyraża zgodę, by przepisy art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 PKE nie miały wobec niego zastosowania.
9. Jeżeli jakiekolwiek postanowienia niniejszej Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych
10. Strony zgodnie wskazują iż treść niniejszej umowy powstała wskutek negocjacji.
11. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
12. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Dostawca usług	**Abonent**

Załącznik:
- gwarancja jakości SLA
- Ogólne Warunki Umowy (OWU) o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Netpol Piotr Pruba, ul. Telesfora 5, 80-209 Chwaszczyno NIP: 5891828707 tel: 58 333 55 55 | 507 981 943 e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu