Obowiązek Informacyjny w zakresie przetwarzania danych osobowych

(w zakresie abonentów)

Kto jest administratorem danych?

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest Firma Netpol Piotr Pruba z siedzibą w 80-209 Chwaszczyno przy ul. Telesfora 5, NIP: 5891828707, REGON: 220687110, tel: 583335555/ 57981943, e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu.

Jak możesz się z nami skontaktować?

Z ADO można skontaktować się telefonicznie pod nr: 583335555 / 507981943, w drodze korespondencji elektronicznej, biuro@netpol.eu / info@netpol.eu lub pisemnie na adres prowadzonej działalności gospodarczej.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych: tel. 7919119189, adres mail:biuro@netpol.eu.

Jaki rodzaj Twoich danych osobowych przetwarzamy?

ADO przetwarza dane wskazane w formularzu umowy, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL albo nr i serię dowodu osobistego, a w przypadku cudzoziemca nr paszportu lub karty pobytu oraz adres mail.

Nadto, w związku z wymogami ustawy prawo komunikacji elektronicznej ADO przetwarza również:

- dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej lub w ramach usług telekomunikacyjnych wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wykraczające poza dane niezbędne do transmisji komunikatu lub wystawienia rachunku;
- dane o próbach uzyskania połączenia między zakończeniami sieci, w tym dane o nieudanych próbach połączeń, oznaczających połączenia między telekomunikacyjnymi urządzeniami końcowymi lub zakończeniami sieci, które zostały zestawione i nie zostały odebrane przez użytkownika końcowego lub nastąpiło przerwanie zestawianych połączeń;

Dostawca Usług nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na prawa Abonenta oprócz danych podlegających obowiązkowi retencji zgodnie z prawem komunikacji elektronicznej.

O ile wyraziłaś/wyraziłeś zgodę możemy również przetwarzać dane osobowe takie jak numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej lub numery telefonów kontaktowych.

Netpol Piotr Pruba, ul. Telesfora 5, 80-209 Chwaszczyno NIP: 5891828707 tel: 58 333 55 55 | 507 981 943 e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu

Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych?

ADO przetwarza Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym dostarczania usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie w celu wykonania umowy);
- wystawianie i przechowywania faktur i przyjmowanie płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zw. z art. 112 ustawy o podatku towarów i usług oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur – przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);
- windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego);
- gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 386 i nast. ustawy prawo komunikacji elektronicznej);
- realizacji próśb klienta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych z usługami telekomunikacyjnymi (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);
- w przypadku Twojej uprzedniej zgody, kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 398 ustawy prawo komunikacji elektronicznej – Twoja zgoda);
- w przypadku Twojej uprzedniej zgody, przesłania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 398 ustawy prawo komunikacji elektronicznej - Twoja zgoda);
- w przypadku Twojej uprzedniej zgody, prowadzenia spisu abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 395 i 396 prawa komunikacji elektronicznej (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 395 ust. 3 ustawy prawo komunikacji elektronicznej - Twoja zgoda);
- w przypadku zlokalizowania na Twojej nieruchomości infrastruktury telekomunikacyjnej – (art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes)

Kto może zapoznawać się z Twoimi danymi osobowymi?

Odbiorcami danych osobowych są pracownicy ADO oraz agenci i przedstawiciele handlowi ADO. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z ADO przy realizacji świadczeń wynikających z umowy, a także biurom rachunkowym, kancelariom prawnym oraz podmiotom zajmującym się windykacją, z którymi ADO zawarł stosowną umowę. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych powyżej.

W przypadku Twojej zgody na umieszczenie danych w spisie abonentów, Twoje dane mogą być przekazywane również innym abonentom oraz przedsiębiorcom telekomunikacyjnym.

Nadto ADO może przekazać dane odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

Netpol Piotr Pruba, ul. Telesfora 5, 80-209 Chwaszczyno NIP: 5891828707 tel: 58 333 55 55 | 507 981 943 e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu

Przez jaki czas przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Okres przechowywania danych jest zależny od rodzaju danych, obowiązku prawnego i uzasadnionego interesu ADO. W związku z tym:

- dane retencyjne przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa komunikacji elektronicznej;
- dane znajdujące się na umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres jej trwania, okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam;
- dane zawarte na fakturach przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
- W przypadku lokalizacji infrastruktury telekomunikacyjnej na Twojej nieruchomości dane są przetwarzane i przechowywyane przez okres umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych okres umożliwiający dochodzenie roszczeń oraz okres niezbędny do obrony przed roszczeniami kierowany przeciwko nam;

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

ADO zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

Jakie masz uprawnienia w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez ADO uprawnione są do domagania się od ADO dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy musisz podać swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiało będzie świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych. Natomiast brak danych kontaktowych uniemożliwiał będzie szybki kontakt, w tym w celu przesłania informacji handlowej lub marketingu bezpośredniego.

Informacje dodatkowe

- ADO nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na Twoje prawa.
- ADO nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Netpol Piotr Pruba, ul. Telesfora 5, 80-209 Chwaszczyno NIP: 5891828707 tel: 58 333 55 55 | 507 981 943 e-mail: biuro@netpol.eu / info@netpol.eu